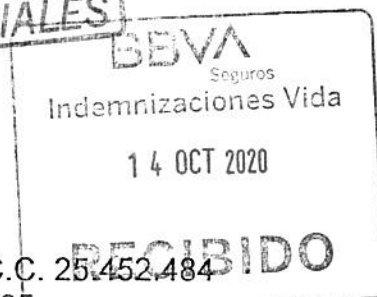
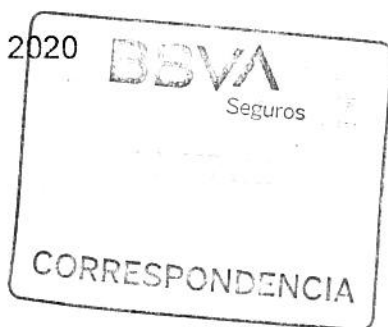


Popayán. Octubre 8 de 2020

Señores  
**BBVA SEGUROS**  
Bogotá.



Ref: Radicación Documentos Pago seguros Vida Deudores.

Cte: MARIA DEL ROSARIO MORALBA CORTES CORTES – C.C. 25.452.484

Rte: NORALBA ASENETH ARACOS CORTES – C.C. 34.561.105

**NORALBA ASENETH ARCOS CORTES**, mayor vecina y residente en la ciudad de Popayán, identificada con C.C. 34.561.105 expedida en Popayán, en mi calidad de hija de mi señora madre, **MARIA DEL ROSARIO MORALBA CORTES CORTES (Q.E.P.D.)** y quien en vida se identificará con C.C. 25.452.484 EXPEDIDA EN Inza – Cauca, por medio del presente escrito me permito ejercer el Derecho de Petición de que trata el Ar. 23 de la C.N., el cual fundamento en los siguientes;

#### HECHOS:

1. Mi señora madre **MARIA DEL ROSARIO MORALBA CORTES CORTES**, (q.e.p.d), en vida se identificara con C.C. 25.452.484 EXPEDIDA EN Inza – Cauca, tomo con esta entidad un préstamo para compra de vehículo y con el **SEGURO VIDA DEUDORES**.
2. Mi madre el día 15 de marzo de 2020 Murió en la ciudad de Popayán por muerte natural como se evidencia en la Epicrisis expedida por la Clínica Santa Gracia de la ciudad de Popayán.
3. Para la fecha del fallecimiento de mi señora madre, la obligación con el BANCO BBVA, se encontraba al día.
4. A esta entidad vía telefónica se informó sobre el fallecimiento de mi señora Madre, **MARIA DEL ROSARIO MORALBA CORTES CORTES**, el cual dieron respuesta sobre los requisitos para poder acceder a la aplicación del seguro vida deudores.
5. Por razones de conocimiento COVID – 19 ha sido imposible tener la documentación de manera oportuna, hoy al tener los documentos requeridos me permito hacer la siguiente;

#### PETICION:

De manera comedida solicito, a su Despacho se sirva autorizar a quien corresponda se de APLICACIÓN DEL SEGURO VIDA DEUDORES, con respecto a la obligación contraída por mi señora madre **MARIA DEL ROSARIO MORALBA CORTES CORTES**, con el BANCO BBVA.

También se me haga el pago del saldo de cubrimiento de la obligación con el Seguro Visa Deudores, toda vez que al momento del fallecimiento de mi madre esta obligación se encontraba al día y el valor a cubrir con este Seguro no supera

más del 90% de la obligación, quedando por cancelar como cinco (5) cuotas, por tal razón me asiste el derecho a la reclamación del pago del saldo de seguro de vida de mi señora madre como su hija beneficiaria.

#### DOCUMENTOS APORTADOS:

1. Formato de presentación de indemnizaciones – siniestros de vida – BBVA.
2. Fotocopia Cedula de mi señora Madre.
3. Registro de Defunción de mi madre.
4. Historia Clínica completa.
5. Epicrisis.
6. Registro de nacimiento para parentesco.
7. Copia cedula de ciudadanía.

#### NOTIFICACION:

Las recibiré en la Calle 4 A N°. 36-55 B/. Carlos Primero Popayán, Cel. 311-8177874, o en EMAIL., [aseneth@hotmail.com](mailto:aseneth@hotmail.com), o [lourdesarcosm@hotmail.es](mailto:lourdesarcosm@hotmail.es). Cel. 310 – 3585814.

Atentamente,

Aseneth Arcos Cortes

**NORALBA ASENEHT ARACAOAS CRTES**  
**C.C. 34.561.105**

